



Cursus: Effectieve telefonische acquisitie

De schakel tussen mens en organisatie

INFO

Wilt u zich verder ontwikkelen op het gebied van telefonische verkoop en acquisitie? Of wilt u klanten beter te woord staan die u benaderen? Dan is deze training interessant voor u. Om een succesvolle relatie op te bouwen, moet u initiatief nemen, afspraken maken, uw voordelen onder de aandacht brengen en (potentiële) klanten overtuigen. U verhoogt uw vaardigheden in deze waardevolle en praktische training. U leert hoe u op een effectieve wijze klanten kunt benaderen en uw verkoopresultaten kunt verbeteren.

Programma opzet

- Telefoneren vanuit persoonlijke kracht
- Openingen van een gesprek
- Vraagtechnieken en luistervaardigheden
- Het gebruik van telefoonscripts
- Uw overtuigingen en belemmeringen
- Behoeften onderzoeken
- Overtuigend presenteren
- Effectief communiceren
- Omgaan met weerstand

Resultaat

Na afloop van de cursus heeft u uw kwaliteiten op het gebied van telefonische verkoop verbeterd. U bent in staat om, in een eigen stijl, op efficiënte en effectieve wijze telefonisch contact te leggen en om klantgerichte en overtuigende telefoongesprekken te voeren.

BV&T staat voor:

In de training vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspellen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

De praktijksituatie van de cursist, positie, werk- en omstandigheden is medebepalend voor de inhoud van het traject en de vormgeving van het totale traject. Stages en andere oriënterende trajecten of activiteiten buiten het lokaal kunnen onderdeel zijn van de doelstelling / programma.

Bedrijfstraject (In-Company):

Vanaf:	€ 2290,-	trajectkosten per groep
Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
In-company vanaf:	1 t/m ..	deelnemer(s)
Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:	2	(6 uren per dag)

Workshop vanaf 1 dagdeel à € 795,- of 1 dag à € 1590,-
BV&T meerprijs per deelnemer à € 29,-

Openinschrijving (per persoon):

Locatie n.o.t.k.:	Amsterdam, Rotterdam, Utrecht Arnhem, Helmond en/of Assen
Datum:	N.o.t.k.
Duur:	1 dag(en)
Tijdstip:	9:30 tot 16:30 uur
Investing:	€ 395,-
Aanmelden:	Alleen via de WEBSITE!

