



## Cursus: Kwaliteitsbewustzijn

*De schakel tussen mens en organisatie*

### INFO

In deze boeiende en zeer gerichte training komen alle basisaspecten van kwaliteit alsook eventueel de KAM (QHSE) aan de orde. Na deze uiterst effectieve programma bent u goed op de hoogte, hoe het kwaliteitsmanagement binnen uw organisatie is georganiseerd. Er bestaat ook de mogelijkheid om deze training actieve activiteiten te organiseren om het bewustzijn onder medewerkers te verhogen. Bovendien draagt deze training bij aan een duidelijk zichtbare verbetering van uw organisatie. Deze training is ontwikkeld voor alle medewerkers binnen uw organisatie. De wensen en tijdspad worden met u als organisatie aangepast!

#### Programma opzet

- Wat is kwaliteit;
- Wat is service;
- Kwaliteit van de organisatie;
- Procesbeheersing, klantgerichtheid;
- Eventuele actieve activiteiten;
- Kwaliteit op de eigen werkplek;
- Bedrijfsdoelstelling uitdragen;

#### Resultaat

Deze training is zeer praktijkgericht en biedt een totaaloverzicht van alle onderwerpen, die binnen uw organisatie afspelen. Na afloop van deze boeiende en eventuele actieve training zijn de medewerkers up-to-date met de noodzakelijke kennis, die zij gebruiken in hun dagelijks werk. Wij werken met concrete voorbeelden van uw organisatie.

### BV&T staat voor:

In de workshop vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspellen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

De praktijksituatie van de cursist, positie, werk- en omstandigheden is medebepalend voor de inhoud van het traject en de vormgeving van het totale traject. Stages en andere oriënterende trajecten of activiteiten buiten het lokaal kunnen onderdeel zijn van de doelstelling / programma.

### Bedrijfstraject (In-Company):

|                          |              |                         |
|--------------------------|--------------|-------------------------|
| Vanaf:                   | € 1490,-     | trajectkosten per groep |
| Deelnemerskosten:        | p.p.         | zichtbaar op offerte!   |
| In-company vanaf:        | 1 t/m ..     | deelnemer(s)            |
| Uw doelstelling:         | wordt vooraf | besproken               |
| Aantal dagen / dagdelen: | 1            | (8 uren per dag)        |

### Openinschrijving (per persoon):

Lage kosten hoog rendement, maximaal aansluiten op uw praktijk. Nadat u zich heeft aangemeld nemen wij contact met u op.

Kosten: €895,- excl. BTW en dagarrangement à € 39,-.

